



BEWIND BIJ MARIT

Postbus 23592

1100 EB Amsterdam

06-25073925

info@bewindbijmarit.nl

www.bewindbijmarit.nl

KvK 84291133

Gedragscode Bewindvoering bij Marit en de klant

In de Gedragscode van Bewindvoering bij Marit staat beschreven wat u van de bewindvoerder mag verwachten als u ons om advies of ondersteuning vraagt. Daarnaast leest u in de gedragscode ook wat wij van u verwachten als u gebruik maakt van de diensten van Bewindvoering bij Marit.

Wat mag U van de Bewindvoering bij Marit verwachten?

- De bewindvoerder neemt een dienstverlenende houding aan.
- De bewindvoerder probeert samen met u, uw probleem op te lossen.
- De bewindvoerder geeft juiste informatie.
- De bewindvoerder is eerlijk.
- De bewindvoerder is discreet in de benadering naar u toe.
- De bewindvoerder toont begrip voor uw situatie.
- De bewindvoerder toont respect voor u als persoon en laat zich niet leiden door vooroordelen, antipathieën of willekeur.
- De bewindvoerder toont respect voor uw levensovertuiging, godsdienstige gezindheid en culturele achtergrond
- De bewindvoerder gaat discreet om met informatie die hij of zij van u ontvangt.

Wat verwacht Bewindvoering bij Marit van U?

- U toont respect voor de persoonlijke integriteit van de bewindvoerder.
- U verleent medewerking naar gelang uw mogelijkheden.
- U gebruikt geen geweld en u vertoont geen agressief gedrag.
- U geeft informatie correct door.

Wat wordt als ongewenst gedrag ervaren?

- Schelden, zodat een gewoon gesprek niet meer mogelijk is.
- Onder invloed zijn van alcohol of drugs.
- Het uiten van racistische of seksistische taal.
- Persoonlijke bedreigingen of beledigingen.
- Stalken.

Wanneer deze regels worden overtreden dan kan het gesprek worden afgebroken en zelfs de hulp aan u worden gestaakt.

Wanneer u meent dat Bewindvoering bij Marit zich niet aan deze gedragscode houdt, dan kunt u een (schriftelijke) klacht indienen conform de klachtenprocedure.